

VALVESCO

PRIVACYVERKLARING

Laatst gewijzigd op 25 mei 2018



Privacyverklaring

De bescherming van jouw persoonlijke gegevens nemen we bij Valvesco zeer ernstig. We willen je persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van jou als natuurlijke persoon verzamelen en verwerken. We hebben het hier over gegevens van jou als klant, die gebruik maakt van onze producten, als mogelijk toekomstige klant of als andere betrokkene, zoals bijvoorbeeld onze individuele contactpersonen bij onze leveranciers waar we bestellingen plaatsen die uiteraard correct moeten worden afgehandeld.

Werk je voor Valvesco, al dan niet in loondienst, dan wordt het luik verwerking van persoonsgegevens geregeld in een afzonderlijke privacyverklaring.

A. Wie is Valvesco?

Valvesco is een verdeler van industriële ventielen en kleppen. Valvesco is gevestigd te 2547 Lint, Lerenveld 1 A. We zijn ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0474.792.828. Meer informatie over onze activiteiten vind je op <http://www.valvesco.be>.

Valvesco handelt voornamelijk met professionele partners, die nagenoeg altijd de vorm aannemen van een rechtspersoon. Wanneer wij denken aan persoonsgegevens in de operationele ketting van ons bedrijf, dan denken we dus voornamelijk aan de individuele personen die namens onze klant of leverancier met ons in contact treden. Wanneer het aankomt op de verwerking van persoonsgegevens, dan is Valvesco nagenoeg altijd verwerkingsverantwoordelijke.

B. Valvesco heeft een aantal redenen om persoonsgegevens te verwerken

1. Valvesco moet kunnen beslissen of een contract of dienst kan worden afgesloten

Vooraleer Valvesco een contract sluit, moet zij een aantal gegevens verwerken om de aanvraag te behandelen en in te schatten of een contract kan gesloten worden. Voorbeelden van persoonsgegevens die daarbij te pas komen zijn de naam, het telefoonnummer en het e-mailadres van contactpersoon van de toekomstige klant en soms ook de functie die hij heeft binnen het bedrijf van de klant.

2. Valvesco moet een contract correct kunnen uitvoeren

Klanten van Valvesco maken gebruik van diensten en kopen producten aan. Om die diensten en producten correct te kunnen leveren en om die administratief en boekhoudkundig te verwerken, moet Valvesco soms persoonsgegevens verwerken. Voorbeelden daarvan zijn de contactgegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres, functie) van de persoon binnen het bedrijf van de klant en met wie

Valvesco moet communiceren over de dienst of het product, of van de persoon die verantwoordelijk is voor de boekhouding en instaat voor bijvoorbeeld de betaling en verwerking van onze facturen.

In het kader van leveringen, neemt Valvesco in sommige gevallen kennis van gegevens van die verantwoordelijk zijn voor het transport van en naar de leverancier of klant. Die gegevens omvatten vaak de voor-en of familienaam en/of een telefoonnummer. Het doeleinde voor de verwerking van de gegevens is uiteraard het correct afwickelen van de levering in het kader van de gesloten overeenkomst.

3. Valvesco heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van sommige gegevens

Naast de doeleinden die hierboven worden opgesomd, heeft Valvesco nog een aantal gerechtvaardigde belangen die de basis vormen voor de verwerking van persoonsgegevens. Daarbij let Valvesco erop dat de impact op je privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht tussen de gerechtvaardigde belangen van Valvesco en de eventuele impact daarvan op je privacy niet wordt verstoord. Mocht je toch bezwaren hebben tegen die verwerkingen, dan kun je je recht van verzet uitoefenen.

Volgende situaties worden bedoeld.

Persoonsgegevens kunnen als bewijs dienen om een betwisting over een bepaald contract te kunnen ondersteunen.

Valvesco kan aan een beperkte vorm van direct marketing doen, om jou of je bedrijf op de hoogte te houden van, of aanbiedingen te doen over producten of diensten die interessant kunnen zijn voor jou, bijvoorbeeld op basis van diensten die jij of je bedrijf reeds eerder van ons afnam. Valvesco wil je graag ook informeren over events die zij of anderen organiseren en waarbij je baat zou hebben om die mee te maken. We denken daarbij bijvoorbeeld aan beurzen waarop Valvesco haar producten aan het publiek toont.

Valvesco zal deze informatie hoofdzakelijk verschaffen via e-mail, per post, telefoon of op evenementen.

Valvesco doet niet aan sterk gepersonaliseerde reclame op basis van gesofisticeerde en gecombineerde persoonsgegevens over jou. Indien we dat toch ooit zouden overwegen, zullen we dit niet kunnen doen zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, die je daarenboven ten allen tijde kan intrekken waarna die gepersonaliseerde reclame jou niet meer zal bereiken.

C. Jouw rechten zijn gewaarborgd

Valvesco zorgt ervoor dat je de controle behoudt over je gegevens en dat je altijd je rechten kan uitoefenen.

Zo kan je ons inzage vragen in de gegevens die wij van jou verwerken. We geven dan een zo volledig mogelijk overzicht. Je kan vragen dat je gegevens verbeterd of vervolledigd worden. Je kan ook vragen dat alle of bepaalde gegevens verwijderd worden uit onze bestanden, indien je van oordeel zou zijn dat ze niet correct zijn bijgehouden of verwerkt. Ben je niet akkoord met de verwerkingen onder het

gerechtvaardigd belang, dan kan je je daartegen verzetten tenzij wij dwingende redenen zien om zo'n verzoek niet in te willigen, bijvoorbeeld als wij een wettelijke verplichting moeten naleven of gegevens moeten bijhouden in het kader van een geschil. Je kan in bepaalde omstandigheden ook vragen dat we jouw gegevens overdragen aan jezelf of een derde partij.

Indien je jouw rechten wil uitoefenen of daarover een vraag of klacht hebt, dan kan je dit richten aan:

Privacy@valvesco.be

We zullen dan wel een aantal gegevens van jou opvragen, bijvoorbeeld je identiteitskaart, zodat we zeker zijn dat niemand anders jouw rechten probeert uit te oefenen.

Mocht je het niet eens zijn met hoe we jouw verzoek behandelen, dan je je richten tot de gegevensbeschermingsautoriteit (<http://www.privacycommission.be>). Daar kan je desnoods ook een klacht indienen.

D. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Valvesco gebruikt je persoonsgegevens zolang zij daar een doel bij heeft. Als dat niet meer het geval is, verwijderen we de gegevens. In principe moeten we de persoonsgegevens bijhouden gedurende 10 jaar na afloop van het contract. Dat is immers de termijn waarbinnen die gegevens nog nodig kunnen zijn voor betwistingen over het contract.

Persoonsgegevens van mogelijke nieuwe klanten en prospecten houden we gedurende 24 maanden bij. Indien in die periode geen actieve klantenrelatie tot stand komt, worden de gegevens verwijderd.

E. Valvesco beveiligt je gegevens en geeft ze niet zomaar door aan derden

Valvesco zorgt ervoor dat enkel personen gegevens kunnen zien als die relevant zijn om hun taken te vervullen, zoals bijvoorbeeld met jou communiceren over de uitvoering en administratieve en boekhoudkundige afhandeling van onze diensten en producten.

Valvesco verkoopt of verhuurt jouw gegevens niet aan anderen voor hun eigen gebruik.

Valvesco doet beroep op een aantal onderaannemers die persoonsgegevens voor haar verwerken. De verwerkers die Valvesco inschakelt zijn bijvoorbeeld Microsoft voor het ontvangen, bewaren en verzenden van informatie in e-mails en digitale kalenders. De gegevens van klanten en leveranciers worden beveiligd bijgehouden in een softwarepakket Navision dat geleverd wordt door Ifacto en ontwikkeld is door Microsoft.

Voor het onderhouden, beveiligen en beheren van onze servers doen we beroep op een bedrijf Acom.

Valvesco maakt bindende, schriftelijke afspraken met die bedrijven opdat zij evenzeer de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming stipt naleven.

Valvesco neemt intern technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat persoonsgegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden, of per ongeluk gewijzigd of vernietigd worden. De lokalen, de servers, het netwerk, de overdrachten en de gegevens

worden strikt beveiligd. Regelmatig controleren we of dit beveiligingsniveau optimaal is en ondervragen we onze verwerkers hierover.

Ons personeel en onze medewerkers krijgen regelmatig training over hoe ze op een veilige manier met persoonsgegevens omgaan.

F. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Valvesco kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op <https://www.valvesco.be/privacy>. Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert Valvesco via zijn website of andere kanalen waarmee we met jou communiceren.